

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN APRIL HINGGA JUN
(SUKU KEDUA) TAHUN 2024
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPATI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA		SEBAB-SEBAB TIDAK MENEPATI SASARAN
			JUMLAH MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	
A.	BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN						
1.	Menyediakan baucer bayaran, pesanan kerajaan dan bil-bil tuntutan	14 hari bekerja	977 baucer bayaran	100%	-	-	
2.	Menguruskan urusan personel, perkhidmatan dan perjawatan pegawai dan kakitangan	14 hari bekerja	315	100%	-	-	
3.	Menyediakan emolumen dan perubahan gaji kakitangan	10 hari bekerja	139	100%	-	-	
4.	Menyediakan senarai nama pegawai/kakitangan bagi program latihan (<i>'online' - anjuran SUK dll.</i>)	5 hari bekerja	50	100%	-	-	
5.	Menguruskan permohonan bekalan stor	7 hari bekerja	58	100%	-	-	
6.	Selenggara aplikasi ICT	3 hari bekerja	23	100%	-	-	
7.	Memberi maklum balas aduan (Jawapan penerimaan aduan pelanggan)	5 hari bekerja	86	100%	-	-	

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN APRIL HINGGA JUN
(SUKU KEDUA) TAHUN 2024
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPATI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA		SEBAB-SEBAB TIDAK MENEPATI SASARAN
			JUMLAH MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	
8.	Pengurusan Sumbangan Bantuan Bencana Daerah (Permohonan lengkap dan bergantung pada peruntukan Bencana Daerah)	Minimum 30 hari bekerja	248 penerima	100%	-	-	
9.	Pengurusan Permohonan Lesen Minuman Keras (Lesen dikeluarkan)	3 bulan	37 lesen dikeluarkan	100%	-	-	
10.	Pengurusan Majlis dan Keraian	Seperti surat arahan daripada JAIS	15	100%	-	-	
B.	BAHAGIAN PEMBANGUNAN						
11.	Melaksanakan projek-projek di bawah Peruntukan Negeri untuk projek di bawah RM200,000.00	Seperti surat arahan daripada UPEN	46	100%	-	-	
12.	Menerima dan menghantar permohonan projek daripada Wakil Rakyat/Penghulu/ Ketua Kampung/ Individu yang telah lengkap BQ & laporan bergambar daripada PJ untuk dikemukakan kepada Unit Perancang Ekonomi Negeri (UPEN)	14 hari bekerja	14	100%	-	-	

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN APRIL HINGGA JUN
(SUKU KEDUA) TAHUN 2024
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPATI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA		SEBAB-SEBAB TIDAK MENEPATI SASARAN
			JUMLAH MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	
13.	Pengurusan Pembayaran Projek	2 hari bekerja	2	100%	-	-	
14.	Pemilihan Kontraktor	21 hari bekerja	21	100%	-	-	
15.	Menerima permohonan bantuan yang diperlukan oleh golongan miskin/ibu tunggal di bawah Program Kerajaan Prihatin dan mengemukakan kepada UPEN setelah laporan dan siasatan oleh PJ dan Penghulu Mukim	7 hari bekerja	12	100%	-	-	
16.	Pengesahan surat-surat daripada orang awam.	Serta-merta	141	100%	-	-	
17.	Memberi maklum balas aduan/surat-menyurat	14 hari bekerja	25	100%	-	-	
18.	Menguruskan dokumen-dokumen tuntutan peruntukan ADN dan Parlimen untuk dikemukakan kepada Bahagian Khidmat Pengurusan Pejabat Daerah Hulu Langat	3 hari bekerja	566	100%	-	-	
19.	Menguruskan dokumen-dokumen tuntutan peruntukan MPKK untuk dikemukakan kepada Bahagian	3 hari bekerja	128	100%	-	-	

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN APRIL HINGGA JUN
(SUKU KEDUA) TAHUN 2024
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPATI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA		SEBAB-SEBAB TIDAK MENEPATI SASARAN
			JUMLAH MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	
	Khidmat Pengurusan Pejabat Daerah Hulu Langat						
20.	Dana Usahawan Mikro Negeri Selangor	Seperti surat arahan daripada UPEN	-	-	-	-	
21.	Program Blueprint Pembasmian Kemiskinan Negeri Selangor	Seperti surat arahan daripada UPEN	32	100%	-	-	
C.	BAHAGIAN PENGURUSAN TANAH						
C1	UNIT PELUPUSAN TANAH						
22.	Menyediakan 50% (daripada jumlah permohonan) kertas ringkasan bagi Permohonan Pelupusan Secara Pemberimilikan Tanah Kerajaan di bawah Seksyen 76 KTN ke PTG Selangor.	12 bulan	17/143	11.89%	126/143	88.11%	Jumlah permohonan -143 fail -Menyelesaikan Fail-fail Tunggakan
23.	Menyediakan kertas ringkasan permohonan Lesen Pendudukan Sementara (LPS)/ Memperbaharui Lesen.	6 bulan	- 28/28	- 100%	43/43 -	100% -	Masalah pada sistem e-tanah & Internet

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN APRIL HINGGA JUN
(SUKU KEDUA) TAHUN 2024
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPATI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA		SEBAB-SEBAB TIDAK MENEPATI SASARAN
			JUMLAH MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	
24.	i. Permohonan Permit Bahan Batuan	3 bulan	5	100%	-	-	Masalah pada sistem e-tanah & Internet
	ii. Memperbaharui Permit Bahan Batuan	2 minggu	-	-	24	100%	
25.	Permohonan Pewartaan Tanah Kerajaan bagi maksud awam di bawah Seksyen 62 KTN (Pelan Akui)	6 bulan	-	-	7/7	100%	-Belum mencapai tempoh yang ditetapkan
26.	Penyampaian Keputusan Mesyuarat Majlis Kerajaan Negeri	7 hari bekerja	5/125	4%	120/125	96%	
27.	Pembayaran Royalti Bahan Batuan	1 hari bekerja	24/24	100%	-	-	
28.	Memberi maklum balas aduan / surat-menyrat	14 hari bekerja	25	100%	-	-	
29.	Menyediakan kertas ringkasan Permohonan Pewartaan Tanah Kerajaan bagi maksud awam dan Rumah Ibadat Selain Islam (RISI) serta Kubur Selain Islam di bawah Seksyen 62 KTN	6 bulan	-	-	-	-	Tiada permohonan

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN APRIL HINGGA JUN
(SUKU KEDUA) TAHUN 2024
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPATI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA		SEBAB-SEBAB TIDAK MENEPATI SASARAN
			JUMLAH MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	
C2	UNIT PEMBANGUNAN TANAH						
30.	Permohonan Secara Serentak Pecah Sempadan dan Mengubah Jenis Kegunaan serta Meminda Syarat Nyata Tanah di bawah Seksyen 124A KTN	3 bulan	-	-	-	-	-
31.	Permohonan Mengubah/ Mengenakan Jenis Kegunaan Tanah dan Meminda Syarat Nyata Tanah di bawah Seksyen 124(1)(a)(c) KTN	3 bulan	13	86.67%	2	13.33%	-2 permohonan belum mencapai tempoh yang ditetapkan
32.	Permohonan Serah Balik dan Berimilik Semula di bawah Seksyen 204 KTN	3 bulan	5	62.5%	3	37.5%	-3 permohonan belum mencapai tempoh yang ditetapkan
33.	Permohonan Penyatuan Tanah di bawah Seksyen 148 KTN	2 bulan	1	100%	-	-	-
34.	Permohonan Pecah Bahagian di bawah Seksyen 142 KTN	2 bulan	1	12.5%	7	87.5%	-7 permohonan belum mencapai tempoh yang ditetapkan

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN APRIL HINGGA JUN
(SUKU KEDUA) TAHUN 2024
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPATI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA		SEBAB-SEBAB TIDAK MENEPATI SASARAN
			JUMLAH MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	
35.	Permohonan Pecah Sempadan di bawah Seksyen 137 KTN	2 bulan	-	-	1	100%	-1 permohonan belum mencapai tempoh yang ditetapkan
36.	Pemprosesan Pengambilan Balik Tanah	12 bulan	-	-	1	100%	-1 permohonan belum mencapai tempoh yang ditetapkan
37.	Penjualan Pelan	1 jam	100%	100%	-	-	
C3	UNIT PENDAFTARAN						
38.	Pendaftaran Surakarta Urusniaga Hakmilik Landed	7 hari bekerja	4,477 perserahan	94.97%	237 perserahan	5.03%	
39.	Pendaftaran Surakarta Bukan Urusniaga Hakmilik Landed	7 hari bekerja	2,076 perserahan	93.09%	154 perserahan	6.91%	
40.	Permohonan Kebenaran Pindahmilik dan Gadaian (Kuasa PTD)	14 hari bekerja	KPM:331 KPG:379 KGD:527	85.31% 90.89% 94.28%	KPM:57 KPG:38 KGD:32	14.69% 9.11% 5.72%	Pemohon lambat memberi maklum balas
41.	Nombor Perserahan	1 jam	7,113	100%	-	-	

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN APRIL HINGGA JUN
(SUKU KEDUA) TAHUN 2024
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPATI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA		SEBAB-SEBAB TIDAK MENEPATI SASARAN
			JUMLAH MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	
			perserahan				
42.	Permohonan siasatan untuk Perintah Jualan Tanah seksyen 261 KTN (16G)	30 hari bekerja	42 fail	48.84%	44 fail	51.16%	Penangguhan siasatan yang lepas masih banyak. Setiap sesi siasatan hanya 15 fail sahaja(termasuk penangguhan & permohonan baru)
43.	Permohonan untuk mendapatkan Carian Rasmi	1 jam	2,754 permohonan	100%	-	-	
44.	Permohonan untuk mendapatkan salinan sah hakmilik	3 hari bekerja	460 perserahan	100%	-	-	
45.	Permohonan untuk mendapatkan carian persendirian	1 jam	11,197 permohonan	100%			
46.	Pendaftaran hakmilik tanah (hakmilik sementara)	14 hari bekerja	14 hakmilik	58.33%	10%	41.67 %	Pemohon belum membayar cukai tanah. Kembalikan kepada Unit Pem.Tanah & Pelupusan. Sebahagian nama sebagai pentadbir atau pemegang amanah.

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN APRIL HINGGA JUN
(SUKU KEDUA) TAHUN 2024
BAGI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU LANGAT**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	MENEPATI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA		SEBAB-SEBAB TIDAK MENEPATI SASARAN
			JUMLAH MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD %	
C4	UNIT HASIL						
47.	Penyemakan Cukai Tanah	5 minit	10,198	100%	-	-	
48.	Mengutip Bayaran Hasil Melalui Kaunter dan Pos	1 hari bekerja	29,136	100%	-	-	
49.	Pembayaran Proses/Urusniaga Tanah	5 minit	8,741	100%	-	-	
50.	Salinan Sah Penyata Akaun / Pemakluman Cukai	10 minit	37	100%	-	-	
51.	Permohonan Pengecualian Denda Lewat	15 minit	25	100%	-	-	
52.	Permohonan Bayaran Cukai Tanah Secara Ansuran	15 minit	125	100%			
53.	Pemulangan Semula Deposit	3 bulan	-	-			
54.	Menyediakan Laporan	10 hari bekerja	3	100%			